



YDELSESBESKRIVELSE

Anonym telefonrådgivning § 12

Tilbuddets ydelser

Vi kan tilbyde en personlig uforpligtende samtale, hvor den enkelte selv afgør, hvad der skal tales om. Det kan være alt lige fra angst, misbrug og ensomhed til hverdagsproblemer.

Telefonrådgivningen kan være anonym.

Telefonen er åben alle ugens dage fra kl. 16:00-07:00.

Rådgivningstelefonens nr. er: 6091 5464.

Lovgrundlag

Telefonrådgivningen er et tilbud for udsatte borgere med fysisk, psykisk og/eller social funktionsnedsættelse efter Lov om Social Service §12.

Præsentation af tilbuddet

Den anonyme telefonrådgivning er et uforpligtende tilbud om støtte og hjælp, i form af telefonisk kontakt med en professionel fagperson, til at håndtere akut opståede situationer i aften- og nattetimerne.

Den telefoniske kontakt kan være med til at:

- Skabe tryghed for borgeren.
- Give råd og vejledning i forhold til den aktuelle situation.
- Give verbal støtte og vejledning med sigte på, at borgeren således selv bliver i stand til at håndtere den givne situation.

Telefonrådgivningen indeholder ikke behandlingsmæssigt ansvar eller hjemmebesøg.

Målgruppe

Målgruppen er voksne borgere med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer med behov for telefonisk kontakt til professionelle fagpersoner

Borgersyn

På Handicap- og Psykiatriområdet i Brønderslev Kommune arbejder vi ud fra et helhedsorienteret menneskesyn, hvor vi ser borgerne som kompetente og ligeværdige medborgere, der er eksperter i eget liv. Vi løser opgaverne i samspil med borgerne, hvor vi sammen undersøger nye muligheder og løsninger. I samspillet er vores fokus på mennesket og ikke på diagnosen eller handicapet.

Vi arbejder ud fra en understøttende tilgang, hvor vi støtter borgeren i at være aktør og tage ansvar for eget liv. I dialog med borgeren, tager vi udgangspunkt i den enkeltes livssituation, kulturelle baggrund, ønsker og behov.

Vores arbejde tager udgangspunkt i den overordnede strategi *"I samspil med borgeren"*, hvor vi har fokus på at "gøre med" borgeren, fremfor at "gøre for" borgeren. I denne sammenhæng arbejder vi ud fra værdierne; nysgerrig, modig og fællesskabende.

Fysiske rammer og tilgængelighed

Telefonrådgivningen varetages af medarbejdere ansat på det socialpsykiatriske botilbud Hedebo.

Medarbejdersammensætning

Medarbejderne har en pædagogisk eller social- og sundhedsfaglig baggrund og psykiatrisk erfaring.

Vi arbejder med samtalen som det vigtigste redskab i vores tilgang.

Vi tager afsæt i den anerkendende tilgang og har fokus på, hvad borgeren tidligere har haft af succesoplevelser, i forhold til det vedkommende aktuelt har brug for hjælp til.

Økonomi

Der er ingen udgifter forbundet med brugen af telefonrådgivningen.

Visitering

Der er ingen visitation.

Hvis du vil vide mere henviser vi til:

- Tilbudsportalen – tilbudsportalen.dk – hvor du også kan finde tilsynsrapporter.
- Stedets beskrivelse på kommunens hjemmeside – bronderslev.dk

Du er altid velkommen til at kontakte tilbuddets leder pr. mail eller telefonisk. Se nedenfor.

Kontakt

Afdelingsleder: Kathe Riis Johansen

Adresse: Vestmanna Allé 8, 9700 Brønderslev

Telefon: 9945 5924/2311 8464

E-mail: KRJI@99454545.dk

Opdateret d. 05.01.2023